

Política de Privacidad – Aviso legal – Política de Cookies

1. Política de Privacidad

[1.1 Responsable](#)

[1.2 Finalidad](#)

[1.3 Legitimación](#)

[1.4 Destinatarios](#)

[1.5 Derechos y responsabilidades](#)

Otros datos de interes

[Medidas de Seguridad](#)

[Limitación de la responsabilidad](#)

[Cambios en la política de privacidad](#)

[Descargar contenido](#)

Por medio del presente aviso le informamos sobre nuestra Política de Privacidad respecto al tratamiento y protección de los datos de carácter personal de los usuarios y clientes que puedan ser recabados por la navegación o contratación de servicios a través del portal **www.astravip.es** denominado en adelante sitio web.

La aceptación de esta Política de Privacidad así como las condiciones mencionadas a continuación, se entenderá como la prestación de consentimiento inequívoco y expreso por parte del usuario al tratamiento de sus datos personales conforme a las finalidades informadas.

1.1 Responsable del tratamiento de los datos personales.

A efectos de lo previsto en el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), procede a comunicarles que, para el presente sitio web la responsable es: Alina Oana Radu, denominada en adelante el titular, con el NIF: Y0048006L, dirección postal: C/ Torres 9, 2-4 C.P. 46018 Valencia, Teléfono: +34960265579, Correo electrónico: info@astravip.es y donde el usuario podría dirigirse por escrito, acreditando su identidad como titular para poder ejercer sus derechos de acceso, rectificación o cancelación, oposición, limitación de su tratamiento y portabilidad de sus datos, indicando los motivos de su solicitud.

1.2 Finalidad del tratamiento de los datos

Quedan avisados los usuarios de nuestro sitio web acerca de la recogida de datos de carácter personal que pueden llevarse a cabo, bien sea mediante el envío de correo electrónico, whatsapp o al cumplimentar los formularios incluidos en el sitio web.

LOS FINES DEL TRATAMIENTO

Tratamos la información que nos facilita con el fin de prestarles el servicio solicitado. Los datos no se cederán a terceros salvo en los casos en que exista una obligación legal o para prestar los servicios que usted nos solicite. En caso de consultas por medio de correo electrónico o whatsapp, los datos serán tratados para mantener el contacto contigo u otras acciones que nos solicite.

CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Los datos proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación comercial o durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales.

LÓGICA APLICADA

Los datos identificativos de nuestros clientes serán solo los estrictamente necesarios: Nombre, Apellidos, Dirección postal, Teléfono, Correo electrónico.

Por razones de seguridad y solo con este propósito, junto con los datos antes mencionados, automáticamente se registrará y la dirección IP del usuario una vez generada la cuenta como cliente en nuestra página web. La dirección IP es un identificador de red numérico del equipo utilizado para acceder a nuestro sitio web. Recopilamos la IP únicamente para los casos de uso indebido o actos ilícitos en relación con el acceso o uso de nuestro sitio web por los usuarios registrados. Almacenamos las direcciones IP solo en una forma abreviada y anónima, siendo un dato que no hace ninguna referencia directa a su persona.

Le informamos que los datos de carácter personal facilitados por el usuario, mediante los formularios de nuestro sitio web serán incorporados en un fichero automatizado para su posterior tratamiento que se realiza en acuerdo con la normativa vigente.

1.3 Legitimación de los datos recabados

La legitimación para el tratamiento de sus datos consiste en el consentimiento expresado voluntariamente en el momento de facilitarnos la información.

CONSENTIMIENTO PARA TRATAR SUS DATOS

Al rellenar los formularios, marcar la casilla “He leído y estoy de acuerdo con la Política de Privacidad” de la web y darle clic al botón de enviar los datos, el usuario manifiesta haber leído y aceptado expresamente y de forma libre la presente política de privacidad, autorizando el tratamiento de sus datos personales conforme las finalidades mencionadas en nuestra política de privacidad.

DATOS OBLIGATORIOS

Los datos obligatorios serán marcados en los formularios de recogida de información con el carácter asterisk(*) y son imprescindibles para poder comunicarse con nosotros mediante nuestro sitio web o publicar sus anuncios.

AL NO FACILITAR LOS DATOS

Si usted decide no proporcionarnos alguno de esos datos considerados obligatorios no podremos cumplir con la finalidad prevista, el tratamiento de los datos no se realizará y no se podrá efectuar la prestación del servicio correspondiente.

1.4 Destinatarios de los datos

Por datos de usuario se entiende los datos recabados mediante nuestro formulario de contacto que servirán exclusivamente para contestar a las consultas formuladas por los usuarios y no se cederán a los terceros. En ningún caso no se refieren a los datos e informaciones que aparecen o se publican en los anuncios de nuestro portal www.astravip.es, datos que son proporcionados por los usuarios con el fin de darse a conocer o hacer visibles sus negocios en internet con el propósito de encontrar otros negocios con quien colaborar. Los dichos datos e informaciones presentes online son la responsabilidad total y exclusiva de los usuarios, así como la veracidad y el contenido de los anuncios.

El usuario conoce y acepta que sus datos personales, informaciones e imágenes publicadas en sus anuncios podrán ser visibles en internet al público largo sin restricción alguna.

1.5 Derechos y responsabilidades del usuario

DERECHOS DEL USUARIO

El usuario puede ejercer su derecho de acceso, rectificación, información, limitación del tratamiento, oposición, portabilidad, supresión o cancelación del acuerdo consentido para la recogida y tratamiento de sus datos personales, dirigiéndose a la siguiente dirección: info@astravip.es o en la dirección postal: C/ Torres 9, piso 2, puerta 4, C.P. 46018 Valencia, donde tiene que acreditar su identidad aportando una copia de su DNI, manifestar por escrito su intervención en el dicho acuerdo e indicar el motivo de su solicitud. Cuando el usuario se encuentre en una situación de incapacidad, podrá ejercitar su derecho por un representante legal, en cuyo caso será necesario que acredite la representación con un documento oficial.

Como usuario, tiene derecho a retirar el consentimiento prestado en cualquier momento. La retirada del consentimiento no afectará a la legitimidad del tratamiento efectuado antes de la retirada del consentimiento. También tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control (Agencia Española de Protección de Datos) si considera que pueden haberse visto vulnerados sus derechos con relación a la protección de sus datos.

De conformidad con la nueva normativa, el usuario podrá cancelar su cuenta de manera independiente. En este sentido, cabe señalar que en el menú dentro de la cuenta de usuario hay un botón de Cancelación que permite eliminar la cuenta existente junto con todos sus datos, así como el historial de las compras y el acuerdo consentido. Una vez efectuada la baja, el usuario podrá solicitar un nuevo registro.

Con el objetivo de facilitar a los usuarios la posibilidad de guardar una copia del presente acuerdo, hemos añadido en la parte de abajo, al final de todo el texto, un botón denominado DESCARGAR, de donde se puede bajar el dicho acuerdo junto con los otros avisos y condiciones de uso en formato PDF.

RESPONSABILIDAD DEL USUARIO

El usuario se compromete y garantiza que es mayor de edad, también que los datos personales facilitados en nuestra página web www.astravip.es, son suyos, verdaderos y exactos. Al darse de alta como usuario, facilitando sus datos por su propia voluntad mediante nuestros formularios en nuestro sitio web y aceptar nuestra **Política de Privacidad** supone el consentimiento por su parte de usar los datos para su tratamiento con los fines de completar los servicios.

Por su parte el usuario se hace responsable de comunicar cualquier cambio o modificación de sus datos registrados en nuestro portal, también el extravío (la pérdida) o el robo de sus datos de acceso a nuestro sitio web, por lo cual el usuario tiene la obligación de notificar lo antes posible los hechos a través de nuestros datos de contacto: info@astravip.es indicando el motivo de la consulta o una breve descripción. El tiempo transcurrido hasta la notificación por parte del usuario, el encargado del tratamiento de los datos quedará libre de cualquier responsabilidad que podría derivarse del acceso no autorizado a www.astravip.es por parte de terceros.

En caso de informaciones falsas o inexactas que proporcione el usuario a través de nuestro sitio web, así como la revelación de sus datos de acceso a terceros no autorizados, incluso menores de edad, el usuario será el responsable de los daños y perjuicios, directos o indirectos, que puede causar al propietario del sitio web www.astravip.es o a terceros.

Medidas de seguridad

Para la protección de los datos con carácter personal de nuestros clientes se han adoptado todas las medidas de seguridad necesarias para proteger debidamente la confidencialidad de la información, en acuerdo con la normativa vigente. Entre las medidas adoptadas se incluye el sistema HTTPS mediante el cual los datos de carácter personal facilitados por el usuario y las transacciones lógicas entre los equipos son realizadas en un entorno securizado bajo protocolo cifrado.

Para el medio de pago con tarjeta el usuario será redireccionado automáticamente a la plataforma securizada de pago online de la entidad bancaria correspondiente. En ningún momento la información y la transacción bancaria no pasarán por nuestras instalaciones. La gestión integral son del propio banco.

Limitación de la responsabilidad

Debido a la naturaleza del medio internet y sus vulnerabilidades, el propietario de esta página web y el encargado del fichero automatizado como responsable del tratamiento de los datos no se hacen responsables de las acciones externas que puedan surgir (provenir) de estas instalaciones y los equipamientos que lo componen, por el simple razon de no tener el control de los mismos y no pertenecer a su propiedad.

El encargado del tratamiento de los datos no se hace responsable por los daños, perjuicios, pérdida de información o cualquier inconveniente que podría surgir a consecuencia de la cancelación de cuenta por parte del usuario.

Cambios en la política de privacidad

Nos reservamos el derecho a modificar unilateralmente y sin previo aviso la presente política de privacidad, siempre que lo consideramos oportuno para adaptarla a las novedades legislativas. Por esta razón, le rogamos que compruebe de forma regular esta Política de Privacidad para leer la versión más reciente y estar informado de cualquier cambio que se haya podido realizar. Si en algún momento no estás de acuerdo con nuestros cambios en la política de privacidad, podrás ejercitar su derecho de cancelación.

2. Aviso legal

2.1 Datos identificativos del titular

2.2 condiciones de uso de la web

2.2.1 Acceso y registro en el sitio web

2.2.2 Obligaciones del usuario

2.2.3 Responsabilidades y garantías del portal

2.2.4 Limitación de responsabilidad

2.2.5 Modificaciones

2.2.6 Enlaces a otras páginas

2.2.7 Propiedad intelectual e industrial

2.2.8 Notificaciones

2.2.9 Protección de datos

2.2.10 Legislación aplicable y jurisdicción competente

2.3 condiciones de contratación

2.3.1 Información general – Intervinientes

2.3.2 El usuario

2.3.3 Medios técnicos para corregir errores

2.3.4 Comunicaciones por escrito y notificaciones

2.3.5 Renuncia

2.3.6 Nulidad

2.3.7 Acuerdo completo

2.3.8 Protección de datos

2.3.9 Legislación aplicable y jurisdicción

2.3.10 Quejas y reclamaciones

Otros datos de interes

Descargar contenido

2.1 Datos identificativos del titular

En cumplimiento de lo establecido en el artículo 10 de la Ley 34/2002 de 11 de julio de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, le informamos que el titular del presente sitio web es Alina Oana Radu, con el NIF: Y0048006L, dirección postal: C/ Torres 9, 2-4 C.P. 46018 Valencia, Teléfono: 960265579, Correo electrónico: info@astravip.es, procede a comunicarles la presente información que conforma y regula las condiciones de uso y contratación en esta página, las limitaciones de responsabilidad y las obligaciones que, los usuarios del sitio web que se publica bajo el nombre de dominio **www.astravip.es**, asumen y se comprometen a respetar.

2.2 condiciones de uso de la web

La utilización de nuestra página web otorga la condición de usuario de www.astravip.es, bien sea persona física o jurídica (en adelante usuario) y obligatoriamente implica la aceptación completa, plena y sin reservas de todas y cada una de las cláusulas y condiciones generales incluidas en el Aviso Legal. Si el usuario no estuviera conforme con las cláusulas y condiciones de uso de este Aviso Legal, se abstendrá de utilizar el sitio web **www.astravip.es**. Este Aviso Legal está sujeto a cambios y actualizaciones por lo que la versión publicada puede ser diferente en cada momento en que el usuario acceda al portal. Por tanto, el usuario debe leer el Aviso Legal en todas y cada una de las ocasiones en que acceda a www.astravip.es

La navegación, así como el simple acceso al sitio web y/o la mera utilización de los servicios ofrecidos a través www.astravip.es significa la plena aceptación y sin reservas de todas y cada una de las condiciones incluidas en el presente Aviso Legal y las demás Políticas que reglamentan el funcionamiento de este portal.

2.2.1 Acceso y registro en el sitio web

El uso y el acceso a nuestra página web es libre, gratuito y no requiere registro previo para poder disfrutar de ello, pero está condicionado a la previa lectura y aceptación expresa de todo el contenido del presente Aviso Legal en el momento del acceso, por esto le recomendamos leer detenidamente todas y cada una de las condiciones. Si continua navegando, utilizando nuestro portal, sus contenidos o servicios, el usuario acepta y se somete expresamente a las condiciones generales de uso del mismo.

Sin embargo, la utilización de alguno de los contenidos o servicios del sitio web podrá hacerse mediante la suscripción o registro previo del usuario, que implica la aceptación expresa de la Política de Privacidad de forma previa antes de contratar el dicho servicio.

El sitio web está dirigido principalmente a los usuarios residentes en España. El titular no asegura que el sitio web cumpla con legislaciones de otros países, ya sea total o parcialmente. Si el usuario reside o tiene su domicilio en otro lugar y decide acceder y/o navegar en el sitio web lo hará bajo su propia responsabilidad, deberá asegurarse de que tal acceso y navegación cumple con la legislación local aplicable, no asumiendo el titular responsabilidad alguna que se pueda derivar de dicho acceso.

Queda prohibido el acceso al sitio web por parte de menores de edad. El titular de esta página web no se hace responsable de las posibles consecuencias que pudieran derivarse de esta situación, toda la responsabilidad será expresamente de sus padres, tutores o representantes legales.

Para registrarse es necesario que el usuario, previamente en el transcurso del pedido, se dé de alta como cliente, para lo que será conducido a una página para que rellene toda la información necesaria para abrirse una cuenta si se trata del primer pedido, o para que se identifique si ya es titular de una cuenta.

La información necesaria para abrir una cuenta es: Nombre, Apellidos, Dirección postal, Teléfono, Correo electrónico, Nombre de usuario y Contraseña.

El usuario registrado dispondrá de una contraseña de acceso. Esta contraseña deberá cumplir unos requisitos mínimos de longitud y seguridad. El usuario podrá modificar o recuperar dicha contraseña en cualquier momento, siguiendo para ello el procedimiento dispuesto en el sitio web.

El usuario declara ser mayor de edad y disponer de la capacidad jurídica suficiente para vincularse por las presentes condiciones. Por lo tanto, este sitio web no se dirige a menores de edad. El titular declina cualquier responsabilidad por el incumplimiento de este requisito.

Será responsabilidad del usuario la veracidad de las informaciones aportadas en los formularios el acceso a ciertos contenidos o Servicios ofrecidos por el sitio web.

En todo caso, el usuario notificará de forma inmediata a esta dirección de contacto info@astravip.es acerca de cualquier hecho que permita el uso indebido de la información registrada en dichos formularios, tales como el robo, extravío, o el acceso no autorizado a identificadores y/o contraseñas, con el fin de proceder a su inmediata cancelación. El titular de **www.astravip.es** quedará libre de cualquier responsabilidad que pudiera derivarse del uso indebido de los identificadores o contraseñas por terceros no autorizados.

Baja como usuario registrado. El usuario puede, en cualquier momento, solicitar su baja y cancelar su cuenta en el apartado “Mi Cuenta” donde dispone de un botón de Cancelación, que permite eliminar la cuenta existente. Una vez efectuada la baja, el usuario podrá solicitar un nuevo registro.

El titular no se hace responsable por los daños, perjuicios, pérdida de información o cualquier inconveniente que podría surgir a consecuencia de la cancelación de cuenta por parte del usuario.

2.2.2 Obligaciones del usuario

A través de nuestro sitio web, en adelante Regalos Astra facilita al usuario el acceso y la utilización de diversos contenidos publicados por medio de Internet por www.astravip.es

El usuario está obligado y se compromete a utilizar www.astravip.es y los contenidos de conformidad con la legislación vigente, el Aviso Legal, y cualquier otro aviso o instrucciones puestos en su conocimiento, bien sea por medio de este aviso legal o en cualquier otro lugar dentro de los contenidos que conforman el sitio web, así como con las normas de convivencia, la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas. A tal efecto, el usuario se obliga y compromete a **NO** utilizar cualquiera de los contenidos con fines o efectos ilícitos, prohibidos en el Aviso Legal o por la legislación vigente, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar, deteriorar o impedir la normal utilización de los contenidos, los equipos informáticos o los documentos, archivos y toda clase de contenidos almacenados en cualquier equipo informático propios o contratados por el titular de la presente página web, de otro usuario o de cualquier usuario de Internet (hardware y software).

El usuario se obliga y se compromete a no transmitir, difundir o poner a disposición de terceros cualquier clase de material contenido en **www.astravip.es**, tales como informaciones, textos, datos, contenidos, mensajes, gráficos, dibujos, archivos de sonido y/o imagen, grabaciones, software, logotipos, marcas, iconos, tecnología, fotografías, enlaces, diseño gráfico y códigos fuente, o cualquier otro material al que tuviera acceso en su condición de usuario de **www.astravip.es**, sin que esta enumeración tenga carácter limitativo. Asimismo, de conformidad con todo ello, el usuario no podrá:

- Reproducir, copiar, distribuir, poner a disposición o de cualquier otra forma comunicar públicamente, transformar o modificar los Contenidos, a menos que se cuente con la autorización escrita y explícita del propietario de este sitio web, que es titular de los correspondientes derechos, o bien que ello resulte legalmente permitido.
- Suprimir, manipular o de cualquier forma alterar el “copyright” (derecho de autor) y demás datos identificativos de la reserva de derechos de **www.astravip.es** o de sus titulares, de las huellas y/o identificadores digitales, marcas de agua, o de cualesquiera otros medios técnicos establecidos para su reconocimiento.

El usuario deberá abstenerse de obtener e incluso de intentar obtener los contenidos empleando para ello medios o procedimientos distintos de los que, según los casos, se hayan puesto a su disposición a este efecto o se hayan indicado a este efecto en las páginas web donde se encuentren los contenidos o, en general, de los que se empleen habitualmente en Internet a este efecto y que pudieran poner en riesgo de daño o inutilización de **www.astravip.es**, y/o de los contenidos.

2.2.3 Responsabilidades y garantías del portal

La prestación del servicio de **www.astravip.es** y de los contenidos tiene, en principio, duración indefinida. El titular, no obstante, queda autorizado para dar por terminada o suspender la prestación del servicio de **www.astravip.es** y/o de cualquiera de los contenidos en cualquier momento. Cuando ello sea razonablemente posible, el titular advertirá previamente la terminación o suspensión de www.astravip.es

Dado el entorno dinámico y cambiante de la información y servicios que se suministran por medio de **www.astravip.es**, el titular realiza su mejor esfuerzo, pero no garantiza la completa veracidad, exactitud, fiabilidad, utilidad y/o actualidad de los contenidos. La información contenida en las páginas que componen este portal sólo tiene carácter informativo, consultivo, divulgativo y publicitario. En ningún caso ofrecen ni tienen carácter de compromiso vinculante o contractual.

El titular de esta página web no garantiza la inexistencia de interrupciones o errores en el acceso a **www.astravip.es**, a sus contenidos, ni que éste se encuentren actualizados, aunque desarrollará sus mejores esfuerzos para, en su caso, evitarlos, subsanarlos o actualizarlos. Por consiguiente, el titular no se responsabiliza de los daños o perjuicios de cualquier tipo producidos en el usuario que traigan causa de fallos o desconexiones en las redes de telecomunicaciones que produzcan la suspensión, cancelación o interrupción del servicio del portal durante la prestación del mismo o con carácter previo.

El usuario conoce y acepta que el portal **www.astravip.es** no otorga ninguna garantía de cualquier naturaleza, ya sea expresa o implícita, sobre los datos, contenidos, información y servicios que se incorporan y ofrecen desde el portal.

En situaciones de incumplimiento por parte del usuario de las presentes condiciones de uso, el propietario de **www.astravip.es** podrá suspender o cancelar su cuenta de usuario de inmediato y sin previo aviso, y en ningún caso tal suspensión o cancelación dará al usuario derecho a indemnización alguna. A estos efectos, el titular de este sitio web informa de que podrá poner en conocimiento de las autoridades policiales y judiciales competentes si detectase en su portal **www.astravip.es** cualquier infracción de la legislación vigente o si tuviera sospecha de la comisión de algún delito por sus visitantes o usuarios.

2.2.4 Limitación de responsabilidad

El titular excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la falta de disponibilidad, continuidad o calidad del funcionamiento de www.astravip.es y de los contenidos, al no cumplimiento de la expectativa de utilidad que el usuario hubiera podido atribuir a www.astravip.es y a los contenidos.

El acceso a www.astravip.es no garantiza la ausencia de virus, gusanos o cualquier otro elemento informático dañino. Corresponde al usuario, en todo caso, la disponibilidad de herramientas adecuadas para la detección y desinfección de programas informáticos dañinos, por lo tanto, el titular no se hace responsable de los posibles errores de seguridad que se puedan producir durante la prestación del servicio de **www.astravip.es**, ni de los posibles daños que puedan causarse al sistema informático del usuario o de terceros (hardware y software), los ficheros o documentos almacenados en el mismo, como consecuencia de la presencia de virus en el ordenador del usuario utilizado para la conexión a los servicios y contenidos de la web, de un mal funcionamiento del navegador o del uso de versiones no actualizadas del mismo.

El titular de www.astravip.es excluye toda responsabilidad por las decisiones que el usuario pueda tomar basado en esta información, así como por los posibles errores tipográficos que puedan contener los documentos y gráficos de este sitio web. La información está sometida a posibles cambios periódicos sin previo aviso de su contenido por ampliación, mejora, corrección o actualización de los contenidos.

Cabe mencionar que debido al medio virtual y automatizado en el que funciona nuestro sitio web, así como el hecho de que en ningún momento el titular del sitio web o el denominado responsable del tratamiento mencionado en este conjunto de políticas, condiciones, términos y avisos, no puede ni existe la posibilidad de imponer (obligar) físicamente al usuario de acceder, usar, contratar o simplemente navegar en nuestra página web (www.astravip.es) por lo tanto, el Cliente, usuario o cualquier entidad ya sea incluso representante no tendrán derecho a reclamar ningún tipo de daño, compensación o indemnización en relación con el contenido, uso, acceso, contratación o navegación en nuestra página web.

2.2.5 Modificaciones

El titular se reserva la facultad de modificar en cualquier momento las condiciones generales de uso del portal **www.astravip.es**. En todo caso, se recomienda que los usuarios consulte periódicamente las presentes condiciones de uso del portal, ya que pueden ser modificados.

2.2.6 Enlaces a otras páginas

La función de los Hiperenlaces que aparecen en esta web es exclusivamente la de informar al usuario acerca de la existencia de otras web que contienen información sobre la materia. Dichos Hiperenlaces no constituyen sugerencia ni recomendación alguna.

El propietario del presente portal no se hace responsable por el contenido, la calidad o la naturaleza de los sitios web a los que se accede por enlaces desde este sitio (enlaces con fines comerciales o publicitarios). La responsabilidad de estos sitios web la lleva en totalidad sus propietarios. En cuanto a acceso a otros sitios web, por favor verifique las menciones legales de estos para no quedar expuesto a las violaciones de las condiciones de uso, de los derechos de autor o derechos conexos.

A continuación les facilitamos con carácter de ayuda los enlaces de las condiciones de uso que tienes que leer antes de acceder a los links y servicios de terceros contenidos en nuestro portal web **www.astravip.es**:

- Facebook: <https://www.facebook.com/legal/terms>
- Twitter: <https://twitter.com/es/tos>
- LinkedIn: https://www.linkedin.com/legal/user-agreement?_l=es_ES
- Pinterest: <https://policy.pinterest.com/es/terms-of-service>
- Google+: https://www.google.com/intl/es_ALL/+/policy/
- WhatsApp: <https://www.whatsapp.com/legal?lang=es#terms-of-service>

El titular de www.astravip.es no se hace responsable de los contenidos de dichas páginas enlazadas, del funcionamiento o utilidad de los Hiperenlaces ni del resultado de dichos enlaces, ni garantiza la ausencia de virus u otros elementos en los mismos que puedan producir alteraciones en el sistema informático (hardware y software), los documentos o los ficheros del usuario, excluyendo cualquier responsabilidad por los daños de cualquier clase causados al usuario por este motivo.

2.2.7 Propiedad intelectual e industrial

Todas las marcas, nombres comerciales o signos distintivos de cualquier clase que aparecen en www.astravip.es son propiedad del titular o, en su caso, de sus respectivos propietarios, sin que pueda entenderse que el uso o acceso al portal y/o a los contenidos atribuya al usuario derecho alguno sobre las citadas marcas, nombres comerciales y/o signos distintivos y sin que puedan entenderse cedidos al usuario, ninguno de los derechos de explotación que existen o puedan existir sobre dichos contenidos. De igual modo los contenidos son propiedad intelectual del titular, o de terceros en su caso, por tanto, los derechos de Propiedad Intelectual son titularidad del presente titular de www.astravip.es o de terceros que han autorizado su uso, a quienes corresponde el ejercicio exclusivo de los derechos de explotación de los mismos en cualquier forma y, en especial, los derechos de reproducción, distribución, comunicación pública y transformación.

La utilización no autorizada de la información contenida en esta web, así como la lesión de los derechos de Propiedad Intelectual o Industrial del titular de este portal o de terceros incluidos en www.astravip.es que hayan cedido contenidos dará lugar a las responsabilidades legalmente establecidas.

2.2.8 Notificaciones

Todas las notificaciones y comunicaciones por parte del titular al usuario realizados por cualquier medio se considerarán eficaces a todos los efectos.

Las notificaciones, requerimientos, peticiones y otras comunicaciones que el usuario desee efectuar al titular del portal deberán realizarse por escrito y se entenderá que han sido correctamente realizadas cuando hayan sido recibidas en la siguiente dirección: info@astravip.es

2.2.9 Protección de datos

Todos los datos de carácter personal facilitados durante la utilización del sitio web serán tratados de conformidad con lo dispuesto en la [Política de Privacidad](#) que todo usuario debe aceptar expresamente para poder utilizar o registrarse en www.astravip.es

2.2.10 Legislación aplicable y jurisdicción competente

El presente Aviso Legal se rige por la normativa española vigente.

Para cuantas cuestiones se susciten sobre la interpretación, aplicación y cumplimiento de este Aviso Legal, así como de las reclamaciones que puedan derivarse de su uso, todas las partes intervinientes se someten a los Jueces y Tribunales de VALENCIA capital, renunciando de forma expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.

El titular de este sitio web pone a disposición de todos sus usuarios una dirección de correo electrónico para eventuales reclamaciones en el uso de nuestros servicios, donde pueden dirigirse enviando un correo a: info@astravip.es o mediante los datos de contacto de nuestra página web indicados en el apartado/página “Contacto”, comprometiéndose a buscar en todo momento una solución amistosa del conflicto.

2.3 condiciones de contratación

Las presentes condiciones de contratación tienen como finalidad regular el uso de los servicios a través del sitio web de su titularidad www.astravip.es, reuniendo todas las condiciones aplicables a los procesos de contratación llevados a cabo por parte del usuario, estableciendo la regulación de los servicios prestados a través del mismo.

2.3.1 Información general – Intervinientes

La titularidad de este sitio web y cuyos datos de contacto se han especificado arriba en el apartado 1.1 Responsable, este documento (así como todo otro documentos que aquí se mencionen) regula las condiciones por las que se rige el uso de este sitio web y los servicios prestados en el mismo (en adelante, condiciones).

A efectos de estas condiciones se entiende que la actividad del titular que desarrolla a través del sitio web comprende: presentación, promoción y servicios de apollo para los usuarios.

Además de leer las presentes condiciones, antes de acceder, navegar y/o usar esta página web, el usuario ha de haber leído el Aviso Legal y las Condiciones Generales de uso, incluyendo, la política de cookies, y la política de privacidad y de protección de datos de www.astravip.es

Al utilizar este sitio web o al hacer y/o solicitar la adquisición de un producto y/o servicio a través del mismo el usuario consiente quedar vinculado por estas condiciones y por todo lo anteriormente mencionado, por lo que si no está de acuerdo con todo ello, no debe usar este sitio web.

Asimismo, se informa que estas condiciones podrían ser modificadas. El usuario es responsable de consultarlas cada vez que acceda, navegue y/o use el sitio web ya que serán aplicables aquellas que se encuentren vigentes en el momento en que se solicite la adquisición de productos y/o servicios.

Para todas las preguntas que el usuario pueda tener en relación con las condiciones puede ponerse en contacto con el titular utilizando los datos de contacto facilitados más arriba o, en su caso, utilizando el formulario de contacto.

2.3.2 El usuario

El acceso, la navegación y uso del sitio web, confiere la condición de usuario (en adelante referido, indistintamente, individualmente como usuario o conjuntamente como usuarios), por lo que se aceptan, desde que se inicia la navegación por el sitio web, todas las condiciones aquí establecidas, así como sus ulteriores modificaciones, sin perjuicio de la aplicación de la correspondiente normativa legal de obligado cumplimiento según el caso.

El usuario asume su responsabilidad de un uso correcto del sitio web. Esta responsabilidad se extenderá a:

- Hacer uso de este sitio web únicamente para realizar consultas y/o publicar sus anuncios.
- Facilitar datos de contacto veraces y lícitos, por ejemplo, dirección de correo electrónico, dirección postal y/u otros datos (ver Aviso Legal y condiciones Generales de uso).

El usuario declara ser mayor de 18 años y tener capacidad legal para celebrar contratos a través de este sitio web.

El sitio web está dirigido principalmente a usuarios residentes en España. El titular no asegura que el sitio web cumpla con legislaciones de otros países, ya sea total o parcialmente. El titular declina toda responsabilidad que se pueda derivar de dicho acceso, así como tampoco asegura envíos o prestación de servicios fuera de España.

2.3.3 Medios técnicos para corregir errores

Se pone en conocimiento del usuario que en caso de que detecte que se ha producido un error al introducir datos necesarios para procesar su solicitud en el sitio web, podrá modificar los mismos poniéndose en contacto con el titular a través de los espacios de contacto habilitados en el sitio web. Asimismo, estas informaciones también podrían subsanarse por el usuario a través del espacio de conexión al sitio web.

De igual forma, se remite al usuario a consultar el Aviso Legal y condiciones Generales de uso para recabar más información sobre cómo ejercer su derecho de rectificación según lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal.

2.3.4 Comunicaciones por escrito y notificaciones

Mediante el uso de este sitio web, el usuario acepta que la mayor parte de las comunicaciones con el titular sean electrónicas (correo electrónico o avisos publicados en el sitio web).

A efectos contractuales, el usuario consiente en usar este medio electrónico de comunicación y reconoce que todo contrato, notificación, información y demás comunicaciones que el titular envíe de forma electrónica cumplen con los requisitos legales de ser por escrito. Esta condición no afectará a los derechos reconocidos por ley al usuario.

El usuario puede enviar notificaciones y/o comunicarse con el titular a través de los datos de contacto que en estas condiciones se facilitan y, en su caso, a través de los espacios de contacto del sitio web.

Igualmente, salvo que se estipule lo contrario, el titular puede contactar y/o notificar al usuario en su correo electrónico o en la dirección postal facilitada.

2.3.5 Renuncia

Ninguna renuncia del titular a un derecho o acción legal concreta o la falta de requerimiento por el titular del cumplimiento estricto por el usuario de alguna de sus obligaciones supondrá, ni una renuncia a otros derechos o acciones derivados de un contrato o de las condiciones, ni exonerará el usuario del cumplimiento de sus obligaciones.

Ninguna renuncia del titular a alguna de las presentes condiciones o a los derechos o acciones derivados de un contrato surtirá efecto, a no ser que se establezca expresamente que es una renuncia y se formalice y se le comunique al usuario por escrito.

2.3.6 Nulidad

Si alguna de las presentes condiciones fuesen declaradas nulas y sin efecto por resolución firme dictada por autoridad competente, el resto de las cláusulas permanecerán en vigor, sin que queden afectadas por dicha declaración de nulidad.

2.3.7 Acuerdo completo

Las presentes condiciones y todo documento al que se haga referencia expresa en estas constituyen el acuerdo íntegro existente entre el usuario y el titular en relación con el objeto de compraventa y sustituyen a cualquier otro pacto, acuerdo o promesa anterior convenida verbalmente o por escrito por las mismas partes.

El usuario y el titular reconocen haber consentido la celebración de un contrato sin haber confiado en ninguna declaración o promesa hecha por la otra parte, salvo aquello que figura expresamente mencionado en las presentes condiciones.

2.3.8 Protección de datos

La información o datos de carácter personal que el usuario facilite al titular en el curso de una transacción en el sitio web, serán tratados con arreglo a lo establecido en las políticas de protección de datos (Política de Privacidad y Aviso Legal junto con las condiciones de uso). Al hacer acceder, navegar y/o usar el sitio web el usuario consiente el tratamiento de dicha información y datos y declara que toda la información o datos que facilita son veraces.

2.3.9 Legislación aplicable y jurisdicción

El acceso, navegación y/o uso de este sitio web se regirán por la legislación española.

Cualquier controversia, problema o desacuerdo que surja o esté relacionado con el acceso, navegación y/o uso del sitio web, o con la interpretación y ejecución de estas condiciones, o con los contratos entre el titular y el usuario, será sometida a la jurisdicción de los juzgados y tribunales de VALENCIA capital.

2.3.10 Quejas y reclamaciones

El usuario puede hacer llegar al titular sus quejas, reclamaciones o todo otro comentario que desee realizar a través de los datos de contacto que se facilitan al principio de estas condiciones (Aviso Legal).

Asimismo, si de la celebración de este contrato entre el titular y el usuario emanará una controversia, el usuario puede solicitar una solución extrajudicial de controversias, de acuerdo con el Reglamento UE N° 524/2013 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 21 de mayo de 2013, sobre resolución de litigios en línea en materia de consumo. Puede acceder a este método a través del sitio web: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

El link arriba indicado tiene carácter puramente informativo. El titular no se hace responsable de los cambios, modificaciones o el funcionamiento del dicho link por parte de la entidad.

3. Política de Cookies

[3.1 ¿Qué son las cookies?](#)

[3.2 Tipos de cookies](#)

[3.3 Desactivación y eliminación de cookies](#)

[3.4 Cookies utilizadas en \[www.astravip.es\]\(http://www.astravip.es\)](#)

[3.5 Aceptación de la Política de cookies](#)

Otros datos de interes

[Descargar contenido](#)

El itular, le informa acerca del uso de las cookies en su página web: www.astravip.es

3.1 ¿Qué son las cookies?

Las cookies son archivos que se pueden descargar en su equipo a través de las páginas web. Son herramientas que tienen un papel esencial para la prestación de numerosos servicios de la sociedad de la información. Entre otros, permiten a una página web almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información obtenida, se pueden utilizar para reconocer al usuario y mejorar el servicio ofrecido.

3.2 Tipos de cookies

Según quien sea la entidad que gestione el dominio desde donde se envían las cookies y trate los datos que se obtengan se pueden distinguir dos tipos:

- Cookies propias: aquéllas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio gestionado por el propio editor y desde el que se presta el servicio solicitado por el usuario.
- Cookies de terceros: aquéllas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio que no es gestionado por el editor, sino por otra entidad que trata los datos obtenidos través de las cookies.

En el caso de que las cookies sean instaladas desde un equipo o dominio gestionado por el propio editor pero la información que se recoja mediante éstas sea gestionada por un tercero, no pueden ser consideradas como cookies propias.

Existe también una segunda clasificación según el plazo de tiempo que permanecen almacenadas en el navegador del cliente, pudiendo tratarse de:

- Cookies de sesión: diseñadas para recabar y almacenar datos mientras el usuario accede a una página web. Se suelen emplear para almacenar información que solo interesa conservar para la prestación del servicio solicitado por el usuario en una sola ocasión (por ejemplo una lista de productos adquiridos).
- Cookies persistentes: los datos siguen almacenados en el terminal y pueden ser accedidos y tratados durante un periodo definido por el responsable de la cookie, y que puede ir de unos minutos a varios años.

Por último, existe otra clasificación con cinco tipos de cookies según la finalidad para la que se traten los datos obtenidos:

- Cookies técnicas: aquellas que permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, recordar los elementos del sitio web, realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento, utilizar elementos de seguridad durante la navegación, almacenar contenidos para la difusión de vídeos o sonido o compartir contenidos a través de redes sociales.
- Cookies de personalización: permiten al usuario acceder al servicio con algunas características de carácter general predefinidas en función de una serie de criterios en el terminal del usuario como por ejemplo serían el idioma, el tipo de navegador a través del cual accede al servicio, la configuración regional desde donde accede al servicio, etc.
- Cookies de análisis: permiten al responsable de las mismas, el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios de los sitios web a los que están vinculadas. La información recogida mediante este tipo de cookies se utiliza en la medición de la actividad de los sitios web, aplicación o plataforma y para la elaboración de perfiles de navegación de los usuarios de dichos sitios, aplicaciones y plataformas, con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los usuarios del servicio.
- Cookies publicitarias: permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios.
- Cookies de publicidad comportamental: almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función del mismo.
- Cookies de redes sociales externas: se utilizan para que los visitantes puedan interactuar con el contenido de diferentes plataformas sociales (facebook, youtube, twitter, linkedIn, etc..) y que se generen únicamente para los usuarios de dichas redes sociales. Las condiciones de utilización de estas cookies y la información recopilada se regula por la política de privacidad de la plataforma social correspondiente.

3.3 Desactivación y eliminación de cookies

Tienes la opción de permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en tu equipo mediante la configuración de las opciones del navegador instalado en su equipo. Al desactivar cookies, algunos de los servicios disponibles podrían dejar de estar operativos. La forma de deshabilitar las cookies es diferente para cada navegador, pero normalmente puede hacerse desde el menú Herramientas u Opciones. También puede consultarse el menú de Ayuda del navegador dónde puedes encontrar instrucciones. El usuario podrá en cualquier momento elegir qué cookies quiere que funcionen en este sitio web.

Puede usted permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo mediante la configuración de las opciones del navegador instalado en su ordenador:

- Microsoft Internet Explorer o Microsoft Edge: <http://windows.microsoft.com/es-es/windows-vista/Block-or-allow-cookies>
- Mozilla Firefox: <http://support.mozilla.org/es/kb/impedir-que-los-sitios-web-guarden-sus-preferencia>
- Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=es>
- Safari: <http://safari.helpmax.net/es/privacidad-y-seguridad/como-gestionar-las-cookies/>
- Opera: <https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies>

Independientemente de los links arriba mencionados con carácter informativo y para su ayuda, usted puede permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo, mediante la configuración de las opciones de su navegador de internet. En el caso en que las bloquee, es posible que ciertos servicios que necesitan su uso no estén disponibles para usted. Para obtener más instrucciones, consulta el sitio web de asistencia de su navegador.

Los representantes legales de www.astravip.es no se hacen responsables del contenido ni de la veracidad de las políticas de privacidad que puedan tener los terceros mencionados en esta política de cookies, ni pueden garantizar la correcta o incorrecta manipulación de las cookies por parte de los usuarios o de los mencionados navegadores.

Todas las condiciones y las políticas presentes en www.astravip.es reglamentan y condicionan el uso y el acceso a nuestro portal web que el usuario tiene que aceptar y se consideran aceptadas por parte del usuario una vez empezado a navegar por nuestra página web. Todas las cookies son parte integrante de la configuración y del funcionamiento de esta página web. Los usuarios no tendrán derecho alguno a reclamar daños y perjuicios o ser indemnizados por ninguna causa relacionada con el funcionamiento de www.astravip.es o de los software y equipamientos que las componen.

3.4 Cookies utilizadas en www.astravip.es

A continuación se identifican las cookies que están siendo utilizadas en este portal así como su tipología y función:

Nombre de la Cookie	Entidad	Tipo	Finalidad	Duración	Descripción
cookies	Cookie propia	Persistente	Técnica	1 Mes	Representa la aceptación de la Política de Cookies que aparece en la parte inferior de la página como avertimiento.
wordpress_logged_in_[hash]	Cookie propia	De sesión	Técnica	Hasta el fin de la sesión	Indica cuándo el usuario ha iniciado la sesión. Este cookie está utilizado por la interfaz de WordPress.
wordpress_sec_[hash]	Cookie propia	De sesión	Técnica	Hasta el fin de la sesión	Esta cookie se utiliza para almacenar sus datos de autenticación. Su uso está limitado al área de la consola de administración.
wordpress_sec_[hash]	Cookie propia	De sesión	Técnica	Hasta el fin de la sesión	Esta segunda cookie se utiliza para cargar el contenido local. Este cookie está utilizado por la interfaz de WordPress.
wordpress_test_cookie	Cookie propia	De sesión	Técnica	Hasta el fin de la sesión	Esta cookie comprueba si el navegador tiene o no las cookies habilitadas.
wp-settings- {time} - {UID}	Cookie propia	Persistente	Técnica	1 Año	Esta Cookie es propia de WordPress para personalizar su vista de la interfaz de administración, y posiblemente también el aspecto del sitio principal.

Nombre de la Cookie	Entidad	Tipo	Finalidad	Duración	Descripción
wp-settings-{UID}	Cookie propia	Persistente	Técnica	1 Año	WordPress también establece algunas cookies para los usuarios registrados. Esto se utiliza para personalizar su vista de la interfaz de administración, y posiblemente también el aspecto del sitio principal.

3.5 Aceptación de la Política de cookies

El titular del presente portal web www.astravip.es asume que usted acepta el uso de cookies. No obstante, muestra información sobre su Política de cookies en la parte inferior o superior de cualquier página del portal con cada inicio de sesión con el objeto de que usted sea consciente.

Ante esta información es posible llevar a cabo las siguientes acciones:

- Aceptar cookies. No se volverá a visualizar este aviso al acceder a cualquier página del portal durante un mes.
- Cambiar la configuración. Podrá obtener más información sobre qué son las cookies, conocer la Política de cookies de www.astravip.es y modificar la configuración de su navegador.

Descargar

A continuación, si desea guardar una copia de nuestra Política de Privacidad, el Aviso legal y la Política de los Cookies aceptadas en nuestra página web, solo tienes que hacer clic en el siguiente botón DESCARGAR, opción que le permitirá bajar todo el contenido en formato PDF.

Le damos la bienvenida como usuario en nuestro portal.

Última actualización: 01 de octubre de 2019.